

三年制高等职业教育

国际邮轮乘务管理专业 2024 版人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

国际邮轮乘务管理（500304）

二、入学要求与修业年限

入学要求：普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

基本学制：三年；修业年限：三～六年。

三、职业面向

面向邮轮酒店部门宾客服务与管理、客舱服务与管理、餐饮服务与管理、休闲娱乐服务与管理等岗位（群）。主要岗位：餐厅服务员、客房服务员、港口服务员。升级岗位：餐厅经理、客房经理、港口服务经理。

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别或技术领域举例	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输（50）	水上运输（5003）	水上运输（55）	水上运输服务人员（4-54）	邮轮服务、酒店、餐厅	T06-客滚证、Z01-基本安全、Z07-保安意识

四、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向水上运输业的邮轮宾客服务、邮轮客舱服务、邮轮餐饮服务、邮轮休闲娱乐服务等岗位（群），能够从事礼宾、前台、餐厅、酒吧、客舱、娱乐等对客服务与基层管理工作的高技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

（1）热爱祖国，具有正确的人生观、价值观和法制意识；

- (2) 具有良好的敬业精神、团队精神和服从意识;
- (3) 具有强烈的环保和安全意识;
- (4) 具有一定的外语应用能力和人际沟通能力;
- (5) 具有一定的组织管理和应对突发事件的应急、应变能力;
- (6) 具有能在恶劣海况下坚持工作的毅力和意志;
- (7) 具有良好的航海心理素质和健康体魄。

2. 知识

- (1) 掌握必需的人文科学知识、出入境知识、国防知识、法律知识;
- (2) 掌握现代旅邮企业经营管理理论的方法和手段,了解相关的专业发展动向;
- (3) 掌握旅邮经营管理、旅邮规划与开发的基础理论及导邮基础知识;
- (4) 掌握旅邮职业道德的基础知识和礼仪常识;
- (5) 熟练掌握导邮服务规范及基本技能;
- (6) 掌握饭店管理的理论知识。
- (7) 掌握邮轮服务英语的常用词汇和工作用语;
- (8) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能,达到国家大学生体质健康测试合格标准,养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯;具备一定的心理调适能力;
- (9) 掌握必备的美育知识,具有一定的文化修养、审美能力,形成至少 1 项艺术特长或爱好;
- (10) 掌握国际邮轮前台、客房、餐饮、休闲娱乐等主要部门及岗位所需的业务知识和操作规范知识;
- (11) 熟悉和掌握计算机应用知识和英语基础写作知识;
- (12) 掌握服务礼仪知识以及较丰富的人文社会科学知识。

3. 能力

- (1) 具有外语阅读翻译及一定的外语交流能力,能够协助乘客办理登船离船手续,具备前台咨询、投诉处理等宾客接待服务的能力;
- (2) 具有做好日常客舱清扫、设备维护、住客服务等工作的客舱清洁保养的能力;
- (3) 具有在邮轮餐厅、酒吧、咖啡厅等场所提供就餐及酒水服务的餐饮服务的能力;
- (4) 具有在邮轮剧场、健身场所、水疗中心等提供对客服务与秩序管理的休闲娱乐服务的能力;
- (5) 具有根据乘客消费需求及消费心理对邮轮产品进行推荐与销售的产品销售的能力;

- (6) 具有对邮轮场所进行清洁消毒, 做好卫生健康防护等卫生防疫工作的能力;
- (7) 具有在紧急情况下应急、疏导乘客避险避难、求生救生等船员基本安全和安保的能力;
- (8) 具有熟练使用邮轮管理信息系统, 适应邮轮产业数字化发展需求的基本数字技能;
- (9) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

五、毕业要求

在规定的学制时间内, 修满专业规定的所有必修课程, 达到专业要求的 133 学分, 符合专业人才培养目标和培养规格要求, 准予毕业。

六、课程设置与学分学时

(一) 公共基础课程

1. 思政教育课程

序号	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	开课学期	开课对象	开课单位
1	思想道德与法治	3	48	42	6	1	所有专业	马克思主义学院
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	42	6	2		
3	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4	3		
4	形势与政策	1	16	16	0	1-4		
5	红色文化	1	16	10	6	2		
6	劳动教育	1	16	8	8	1-4	所有专业	学工处
说明:								
(1) 思政理论课的实践教学以课外实践方式实施, 与第二课堂活动对接。由马克思主义学院负责。								
(2) 形势与政策课程: 1-4 学期开课, 每学期实施考核、记录考核结果, 第 4 学期完成成绩认定。								
(3) 劳动教育课程: 1-4 学期开课。具体执行学校发布的劳动教育实施方案。								

2. 科学文化课程

序号	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	开课学期	开课对象	开课单位
1	大学语文	2	32	32	0	1	理工类专业	公教部
2	大学英语(一)	4	64	64	0	1	非英语专业	
3	大学英语(二)	4	64	64	0	2	非英语专业	

4	艺术与审美	2	32	20	12	2	所有专业	艺术学院
5	信息技术	2	48	16	32	1-2	非计算机类专业	信工学院

3.成长指导与创新创业教育

序号	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	开课学期	开课对象	开课单位
1	体育与健康（一）	1	28	4	24	1	非体育类专业	教育学院
2	体育与健康（二）	1	28	4	24	2		
3	体育与健康（三）	1	28	4	24	3		
4	体育与健康（四）	1	28	4	24	4		
5	军训	2	112	0	112	1	所有专业	军事教研室
6	军事理论	2	32	32	0	1	理工类专业	
7	大学生职业发展与就业指导（一）	1	16	12	4	1	所有专业	就业指导处
8	大学生职业发展与就业指导（二）	1	16	8	8	4	所有专业	
9	大学生心理健康	2	32	24	8	1-2	所有专业	心理咨询中心
10	大学生创新创业基础	2	32	8	24	1-6	所有专业	创业学院
说明：（1）大学生创新创业基础：理论教学第1学期完成，实践项目开课学期为1-6学期；（2）军事理论32学时由“线上+线下”各16学时构成；（3）《军训》（2周）课程含入学教育，《军事理论》课程含安全教育。								

4.公共选修课程

（1）学校开发《航运文化与海洋强国战略》《中国民俗文化概说》和《艺术与审美》三门线下课程，引入15门超星学银在线课程，构建线下+线上的公共选修课程模块。

（2）公共选修课程在第2-5学期开课，修满6学分。3门线下课程为限选课程、共4学分，其中《艺术与审美》艺术类专业不选；15门学银在线课程为任选课程，艺术类专业选修2门、修满4学分，其他专业选修1门、修满2学分。

（3）线下课程以讲座课方式合班上课，在线选修课程由学生课外自主学习。每个二级学院应指定教师负责在线课程学习指导，负责学生学习管理、成绩认定与登记。课程考核以超星系统后台数据为依据认定考核成绩。具体管理执行《共青科技职业学院在线开放课

程教学管理办法（试行）》（共科校字[2023]59号）的有关规定。

（4）超星学银在线选课路径：登录超星学习通平台，进入学银在线，点“课程”“高职”“公共基础课程”-在搜索框中输入课程名称-在检索结果中根据课程名称选择开课学校-确定所选课程。

（二）专业课程

专业课程按功能划分为专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程；专业拓展课程由必修和选修两部分构成。

1. 专业基础课程

序号	课程名称	学分	学时		开课学期	开课单位
			理论	实训		
1	邮轮旅游市场营销	4	40	24	1	航海学院
2	邮轮服务礼仪	4	40	24	2	航海学院
3	邮轮运营管理	4	40	24	2	航海学院
4	邮轮安全管理	4	40	24	1	航海学院
5	邮轮旅游地理	4	40	24	2	航海学院
6	邮轮乘务员职业道德与素养	2	20	12	2	航海学院

2. 专业核心课程

序号	课程名称	课程主要内容	学分	学时	开课学期	开课单位
1	邮轮专业英语	邮轮各岗位工作常用英语及表达方式、侧重英语口语训练、培养英语思维习惯。结合邮轮实际工作情境，提高英语应用能力等	12	192	3-4	航海学院
2	邮轮餐饮服务与管理	组织结构、服务流程、服务技能、经营特点以及人员管理等	6	96	3	航海学院
3	邮轮客舱服务与管理	服务流程、客舱布局、安全管理规定以及客舱设施设备的日常维护和更新等	6	96	4	航海学院
4	邮轮休闲娱乐服务与管理	邮轮娱乐设施介绍、服务流程、游客需求满足及活动管理策略、娱乐项目策划、服务质量监控、应急处理和团队协作能力培养	6	96	4	航海学院
5	邮轮服务心理学	心理学原理、服务中的人际交往技巧、服务心理策略以及邮轮从业人员的心理调适等	6	96	3	航海学院
6	邮轮英语听力与会话	邮轮常用英语词汇、听力训练、会话场景模拟及交流技巧、登船离船、餐饮服务、客房服务等场景的英语听说练习内容等	6	96	6	航海学院

3. 专业拓展课程

类别	序号	课程名称	学分	学时	开课学期	开课单位
必修	1	Z01-基本安全	4	120	5	航海学院
	2	Z07-保安意识	0.5	10	5	航海学院
	3	Z08-负有指定保安职责	0.5	20	5	航海学院
	4	邮轮督导管理	2	32	5	航海学院
选修	1	海员心理学★	2	32	2	航海学院
	2	世界海运经济地理★	2	32		航海学院
	3	远洋运输业务★	2	32	3	航海学院
	4	船舶安全管理体系★	2	32		航海学院
	说明：此模块至少修满 4 学分。					

4. 实践教学环节

专业实践体系由专业见习、课内实践、专项实训和集中性实践环节构成。

学生阶段性进入已签订合作协议的企业进行岗位实践和技能培训的，须正常参加学校的期末考试。该学期的专业课考试科目，可根据企业出具的岗位实践表现鉴定书（模板由教务处统一制定），按以下标准认定成绩：鉴定为优秀者，期末考试科目成绩可认定为90分，鉴定为良好80分，鉴定为合格70分。若专业课考试科目期末考试实际成绩高于以上标准，按实际分数认定，低于以上分数的按以上标准认定。企业出具的岗位实践表现鉴定书原件应归入试卷档案保存。

（1）课内实训项目

所有专业课程，必须根据能力培养需要设置实践项目，实践学时占比 $\geq 50\%$ 。课内实训项目应在课程标准中予以体现。

（2）独立设置的专项实训课程。专业核心课程与专业拓展课程中，可根据需要设置专项实训课程。

（3）集中性实践环节

序号	集中性实践环节	学分	周数	学时	开课学期
1	岗位实习	6	24	480	5-6
2	第二课堂	2	/	/	1-4
说明：第二课堂学分执行《共青科技职业学院学生第二课堂管理办法》的有关规定。					

（三）职业资格及技能证书

序号	证书名称	发证机构	相关课程名称
1	船员合格证	中华人民共和国海事局	基本安全
2	T09-客滚证书	中华人民共和国海事局	邮轮客舱管理；邮轮餐饮服务管理

七、学分学时结构表

课程类型	课程性质		学分	占总学分比例 (%)	学时	占总学时比例 (%)
公共基础课程	必修	理论	35	24.80	562	19.67
		实践	11	8.27	318	11.80
	选修	理论	5	3.76	80	2.97
		实践	1	0.75	16	0.59
专业基础课程	必修	理论	14	10.53	220	8.17
		实践	8	6.02	132	4.90
专业核心课程	必修	理论	26	19.55	410	15.22
		实践	16	12.03	262	9.73
专业拓展课程	必修	理论	1	0.75	20	0.74
		实践	6	4.51	162	6.01
	选修	理论	4	3.01	64	2.38
		实践	0	0.00	0	0.00
集中实践环节	必修		8	6.02	480	17.82
学分/学时总计			133	100	2694	100
理论学分/学时及占比			83	62.41	1324	49.15
实践学分/学时及占比			50	37.59	1370	50.85

八、专业实训室建设一览表

序号	实训室名称	主体设备	实训室地点	支撑课程 (培训、竞赛)
1	邮轮客舱实训室	床具、床垫、衣橱、卫生间、消防烟感器、喷淋水灭火器、空调机、电视机	校外实训	邮轮客舱管理
2	西餐厅实训室	西餐组合灶具、万能蒸烤箱、绞肉机、切片机	校外实训	邮轮餐饮服务管理

3	形体礼仪实训室	把杆、落地镜、木地板、多媒体、更衣柜、鞋柜	舞蹈房	邮轮服务礼仪
4	酒吧实训室	冷藏设备、制冰机、扎啤机、榨汁机、咖啡机	校外实训	邮轮康乐服务与管理
5	邮轮英语听力与会话实训室	听力设备、对话设备	六楼 600	邮轮英语听力与会话

九、几点说明

1. 学分学时计算标准：理论课程 1 学分为 16 学时；实训课程 1 学分为 32 学时；集中实训课 1 周为 1 学分，1 周为 30 学时；岗位实习：6 学分、24 周，1 周为 20 学时。

2. 课程代码编制：见《高职专科专业 2024 版人才培养方案制订指导意见》有关说明。

3. 课程免试政策

(1) 凡获得本专业涉及的职业核心岗位职业资格证书和职业核心能力职业技能证书，以及专业所需的通用技能（或能力水平）证书，其对应的课程可申请免试。具体执行《共青科技职业学院课程免试实施办法（试行）》（共科校字〔2024〕97 号）的有关规定。

(2) 凡获得本专业涉及的职业技能竞赛活动奖励，其对应的课程可申请免试，竞赛奖励及等级的具体认定，执行《共青科技职业学院竞赛管理办法》（共科校字〔2021〕14 号）的规定。

4. 方案执行：每学期 20 周，其中教学周 16 周，复习与考试 2 周，需要补课的在复习周完成；2 周机动，机动周安排集中实训课程并完成考查或考试。

十、教学计划表

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注
					总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
公共必修课程	1	2000000036	思想道德与法治	3	48	42	6	3						C	单/双周
	2	2000000037	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	42	6		3					S	单/双周
	3	2000000024	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4			2				S	
	4	2000000004	形势与政策	1	16	16	0	2	2	2	2			C	每学期 2 周 4 节
	5	2000000028	红色文化	1	16	10	6		2					C	安排 8 周
	6	2000000015	劳动教育	1	16	8	8	2	2	2	2			C	1-4 学期安排；每学期理论课 2 周，实践安排课外
	7	2000000017	大学语文	2	32	32	0	2						C	
	8	2000000005	大学英语（一）	4	64	64	0	4						S	
	9	2000000018	大学英语（二）	4	64	64	0		4					S	
	12	2000000032	体育与健康（一）	1	28	4	24	2						C	安排前 14 周完成
	13	2000000033	体育与健康（二）	1	28	4	24		2					C	
	14	2000000034	体育与	1	28	4	24			2				C	

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注
					总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
			健康（三）												
	15	2000000035	体育与健康（四）	1	28	4	24				2			C	
	16	2000000037	艺术与审美	2	32	20	12		2					C	
	17	2000000038	信息技术（一）	1	24	8	16	2						C	第1学期记录平时成绩，第2学期完成期末考核
	18	2000000039	信息技术（二）	1	24	8	16		2						
	19	2000000040	大学生心理健康（一）	1	16	12	4	2						C	第1学期记录平时成绩，第2学期完成期末考核
	20	2000000027	大学生心理健康（二）	1	16	12	4		2						
	21	2000000009	大学生职业发展与就业指导（一）	1	16	12	4	2						C	
	22	2000000026	大学生职业发展与就业指导（二）	1	16	8	8				2			C	
	23	2000000010	大学生创新创业基础	2	32	8	24	2						C	第1学期理论安排4周，1-6学期安排课外实践
	24	2000000016	军事理论	2	32	32	0	2						C	含安全教育
	25	2000000041	军训	2	112	0	112	2W						C	含入学教育
	26	2000000043	国家安全教育	1	16	12	4		2					C	

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注
					总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
	小计			44	848	530	318	20	18	4	3	0	0		
公共选修课程	1	2111111015	航运文化与海洋强国战略	1	16	16	0		/					C	马院开课
	2	2111111018	中国民俗文化概说	1	16	16	0			2				C	公教部开课
	以下为学银在线课程（15 门）														
	3	2111111020	大数据分析决策	2	32	16	16							C	深圳职业技术学院
	4	2111111021	信息技术与人工智能基础	2	48	16	32							C	广州铁路职业技术学院
	5	2111111022	社交礼仪	2	32	32	0							C	四川信息职业技术学院
	6	2111111023	物理创新实验	2	32	32	0							C	深圳职业技术学院
	7	2111111024	大学生商务能力拓展	2	32	24	8							C	河南经贸职业学院
	8	2111111025	沟通力就是竞争力——管理沟通	2	32	24	8							C	陕西工商职业学院
	9	2111111026	数学文化	2	32	32	0							C	烟台职业学院
	10	2111111027	普通话与职业口语	2	32	24	8							C	郴州职业技术学院
	11	2111111028	鲁班文化与工匠精神	2	32	32	0							C	山东城市建设职业学院
	12	2111111029	你我职	2	32	32	0							C	金华职

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注
					总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
			业人												业技术学院
	13	2111111030	中国建造	2	32	32	0							C	重庆建筑工程职业学院
	14	2111111031	物理之美欣赏	2	32	32	0							C	深圳职业技术学院
	15	2111111032	魅力电子	2	32	32	0							C	深圳职业技术学院
	16	2111111033	基本职业素养	2	32	32	0							C	武汉软件工程职业学院
	17	2111111034	信息素养与职业成长	2	32	32	0							C	深圳职业技术学院
	小计			6	96	80	16	0	0	1	0	4	0		

说明：公共选修课程模块至少修满6学分。3门线下课程为限选课程、共4学分，按指定学期开课；其中《艺术与审美》艺术类专业不选、《航运文化与海洋强国战略》航海学院各专业不选；15门学银在线课程为任选课程，艺术类专业、航海学院各专业任选2门、修满4学分，其他专业任选1门、修满2学分。学银在线课程第2-5学期修读完成。

专业基础课程（必修）	1	2500304041	邮轮旅游市场营销	4	64	40	24	4						C	
	2	2500304015	邮轮服务礼仪	4	64	40	24		4					C	
	3	2500304042	邮轮运营管理	4	64	40	24		4					S	
	4	2500304043	邮轮安全管理	4	64	40	24	4						S	
	5	2500304027	邮轮旅游地理	4	64	40	24		4					S	
	6	2500304044	邮轮乘务员职业道德与素养	2	32	20	12		2					C	
	小计			22	352	220	132	8	14	0	0	0	0		
专业核心	1	2500304045	邮轮专业英语	6	96	55	41			6				S	

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注	
					总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年				
								1	2	3	4	5	6			
课程 (必修)			(一)													
	2	2500304046	邮轮专业英语（一）	6	96	55	41				6			S		
	3	2500304047	邮轮餐饮服务与管理	6	96	60	36			6				S		
	4	2500304048	邮轮客舱服务与管理	6	96	60	36			6				S		
	5	2500304049	邮轮休闲娱乐服务与管理	6	96	60	36				6			S		
	6	2500304033	邮轮服务心理学	6	96	60	36			6				S		
	7	2500304035	邮轮英语听力与会话	6	96	60	36				6			S		
	小计				42	672	410	262	0	0	24	18	0	0		
专业拓展课程	1	2500304050	Z01-基本安全	4	120	0	120					4W		S		
	2	2500304051	Z07-保安意识	0.5	10	0	10					0.3W		S		
	3	2500304052	Z08-负有指定保安职责	0.5	20	0	20					0.7W		S		
	4	2500304053	邮轮督导管理	2	32	20	12					2		C		
	小计				7	182	20	162	0	0	0	0	2/5W	0		
	1	2500304054	海员心理学★	2	32	32	0		2					C	二选一	
	2	2500304055	世界海运经济地理★	2	32	32	0		2					C		
	3	2500304056	远洋运输业务★	2	32	32	0			2					C	二选一

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注
					总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
	4	2500304057	船舶安全管理体系★	2	32	32	0			2				C	
说明：（1）此模块至少修满4学分；（2）标注★的为专业群共享课程。															
	小计			4	64	64	0	0	2	2	0	0	0		
实践环节	1	2500304040	岗位实习	6	480	0	480					8W	16W	C	校外岗位实习（24W）
	2	2000000042	第二课堂	2	/	/	/							/	第1-4学期
	小计			8	480	0	480	0	0	0	0	8W	16W		
学分学时总计				133	2694	1324	1370								
周学时总计								28	35	31	21	2/15W	16W		
注：“W”代表周；考核方式：S为考试，C为考查；劳动教育、第二课堂执行学校发布的有关方案。															